

有償保証サービスのご案内

■ファーウェイは、2つの有償保証サービスを提供しております。

ファーウェイ延長保証	ファーウェイ安心保証
自然故障サポート	自然故障および水濡れや落下もサポート

- ・ファーウェイ延長保証は、製品保証期間(1年間)が終了してから1年間に発生した自然故障の際に免責金不要での交換修理を行う、有償サポートサービスです。(落下や水濡れなどの自然故障以外の故障については、対象外となります。)
- ・ファーウェイ安心保証は、製品保証期間(1年間)が終了してから1年間(または2年間)に発生した自然故障と、製品保証期間を含めた2年間に発生した、水濡れ、落下による故障(使用に支障をきたす場合)の際に交換修理を行う、有償サポートサービスです。

■ファーウェイ延長保証、安心保証のご購入について

- ・本保証の単体購入は、加入対象製品の購入時または、製品の購入から1週間以内に限定されるものとします。
- ・製品の購入から1週間を過ぎた場合、製品の購入から10ヶ月以内であればファーウェイ・カスタマーサービスセンターあるいは宅配修理にて製品の修理または、点検をさせて頂く場合に限り、修理または点検完了品のお引渡しと併せて本保証サービスをご購入いただくことが可能です。本保証の購入を希望される場合には、修理をまたは点検をご依頼の際に「修理依頼兼同意書」にその旨をご記載ください。

※修理または点検の結果、製品機能に何らの不備が無いことが確認できた場合に限り、本保証をご購入いただけます。修理または点検をキャンセル、あるいは、製品機能に不備を確認できたにもかかわらず修理を実施しなかった場合には、本保証をご購入いただけません。

※修理または点検完了品のお引渡しと併せて本保証をご購入される場合は、ファーウェイオンラインストアでの本保証の単体ご購入は適用対象外となります。

■ファーウェイ延長保証、ファーウェイ安心保証の登録方法(本保証を単体購入される場合)



※修理または点検完了品のお引渡しと併せて本保証をご購入いただく場合は、弊社で登録いたしますので、お客様によるご登録は不要です。

■故障の際は・・・



※製品保証期間内の自然故障については、通常修理対応(宅配修理または持込修理)となります。

※本保証を適用する修理は、ファーウェイ・カスタマーサービスセンターおよび宅配修理では対応できません。下記、保証サポートセンターにご依頼ください。

■重要事項説明

- ・本体以外の付属品、対象製品購入時に別売りとされる部品装置、周辺装置、メモリ、ソフトウェア、データなどについては本保証の対象外となります。
- ・国内での使用に限ります。レンタルでの使用や国外での使用時における故障は、本保証の対象外となります。

修理または点検完了品のお引渡しと併せて本保証をご購入いただく場合、修理・点検完了品のお引渡し時点から本保証の適用開始となりますので、当該修理・点検を含め、修理・点検完了品のお引渡し以前の修理については本保証の対象外となります。

また、本保証の適用終了は製品の購入日から2年後(または3年後)となります。

詳細は当社ホームページに掲載されている延長保証パックの保証約款、安心保証パックの保証約款にてご確認ください。

http://www.support-huawei.com/product_in_use/product_warranty/safety_guarantee.html

ご質問は、保証サポートセンターまでお問合せください。

ファーウェイ保証サポートセンター **0120-826-286**



有償保証サービスのご案内

■保証商品一覧 ※ 2018年11月30日時点

製品名	商品名	販売価格※	修理交換サービス料金
HUAWEI Mate20 pro	HUAWEI Mate20 pro 安心保証(2年)	18,900円	0円
	HUAWEI Mate20 pro 安心保証(3年)	31,200円	0円
HUAWEI nova 3	HUAWEI nova 3 安心保証(2年)	9,500円	0円
HUAWEI P20	HUAWEI P20 安心保証(2年)	8,500円	0円
	HUAWEI P20 安心保証(3年)	13,600円	0円
HUAWEI P20 lite	HUAWEI P20 lite 安心保証(2年)	5,700円	0円
	HUAWEI P20 lite 安心保証(3年)	8,800円	0円
HUAWEI nova lite2	HUAWEI nova lite2 安心保証(2年)	5,400円	0円
	HUAWEI nova lite2 安心保証(3年)	8,200円	0円
HUAWEI MediaPad M5 Pro	HUAWEI MediaPad M5 pro 安心保証(2年)	7,300円	0円
HUAWEI MediaPad M5	HUAWEI MediaPad M5 安心保証(2年)	7,000円	0円
HUAWEI Mate10 pro	HUAWEI Mate10 pro 安心保証(2年)	10,100円	0円
	HUAWEI Mate10 pro 安心保証(3年)	16,400円	0円
HUAWEI Mate10 lite	HUAWEI Mate10 lite 安心保証(2年)	6,500円	0円
	HUAWEI Mate10 lite 安心保証(3年)	10,300円	0円
MediaPad M3 lite 10 wp	MediaPad M3 Lite 10 wp 安心保証(2年)	6,200円	0円
MediaPad M3 lite 10	MediaPad M3 lite 10 安心保証(2年)	6,200円	0円
MediaPad T3 10	MediaPad T3 10 安心保証(2年)	4,900円	0円
MediaPad M3 Lite	MediaPad M3 Lite(8インチ) 安心保証(2年)	5,400円	0円
MediaPad T3	MediaPad T3(8インチ) 安心保証(2年)	4,600円	0円
HUAWEI P10 HUAWEI P10 Plus	HUAWEI P10/P10Plus 延長保証(2年)	6,900円	0円
	HUAWEI P10/P10Plus 安心保証(2年)	12,200円	7,000円
HUAWEI P10lite	HUAWEI P10lite延長保証(2年)	4,700円	0円
	HUAWEI P10lite安心保証(2年)	6,200円	5,000円
HUAWEI nova	HUAWEI nova 延長保証(2年)	5,300円	0円
	HUAWEI nova 安心保証(2年)	7,000円	5,000円
HUAWEI Mate9	HUAWEI Mate9 延長保証(2年)	6,200円	0円
	HUAWEI Mate9 安心保証(2年)	9,600円	6,000円
HUAWEI P9	HUAWEI P9 延長保証(2年)	6,200円	0円
	HUAWEI P9 安心保証(2年)	9,600円	6,000円
HUAWEI P9lite	HUAWEI P9lite 延長保証(2年)	4,700円	0円
	HUAWEI P9lite 安心保証(2年)	5,980円	5,000円

- ※ 安心保証については、1回の交換修理につき上表の修理交換サービス料金(税別)を、交換品を持参した物流業者に現金でお支払いただきます。
- ※ 上表に記載ない製品は、現在、ファーウェイ延長保証、ファーウェイ安心保証を提供しておりません。
- ※ 記載はすべて税抜き価格です。
- ※ 販売価格はファーウェイオンラインストアでの単体販売、および修理または点検完了品のお引渡しと併せて本保証をご購入い
- ※ 本保証の購入日による日割計算などの、販売価格の減額はいたしません。